



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Online-Anmeldung zu Onlinegruppenprogrammen, Online-Workshops, Online-Seminaren und Online-Vorträgen**

### **Geltungsbereich, verwendete Begriffe**

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Anmeldung und die Teilnahme für Online-Gruppenangebote (Kurse, Vorträge, Workshops, Seminare) von Julia Cremasco (im Folgenden als „Anbieterin“ bezeichnet). Personen, welche sich für eines oder mehrerer dieser Online-Angebote anmelden und daran teilnehmen, werden im Folgenden als „Anmeldende“, „Teilnehmer:in“ bzw. „Teilnehmende“ bezeichnet.

### **Gegenstand des Vertrages**

Die Anbieterin bietet auf ihrer Website Online-Kurse, -Workshops, -Vorträge und -Seminare an, die als Live-Onlineseminare erbracht werden. Preise, Details und Konditionen dieser Angebote ergeben sich aus der Beschreibung auf der Website. Die Angaben auf der Website der Anbieterin, stellen kein verbindliches Vertragsangebot der Anbieterin über eine Teilnahme an einem Online-Angebot dar.

Bei den Online-Yogakursen handelt es sich zum Teil um Angebote, die als Präventionsangebote zertifiziert sind. Dies geht aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung eindeutig hervor. Die Teilnehmenden erhalten nur bei diesen zertifizierten Präventionsangeboten eine Teilnahmebescheinigung am Ende aller Termine per Mail, um dieses Dokument bei ihrer Krankenkasse einzureichen. Wünschen Teilnehmende auch für andere Angebote Teilnahmebescheinigungen, so wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 10,00 EUR berechnet.

### **Anmeldung und Vertragsabschluss**

Die Teilnehmenden stellen über das auf der Website verfügbare Kontaktformular eine Anfrage zu einem Online-Gruppenangebot. Dabei müssen die persönlichen Daten vollständig angegeben werden. Die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse ist verbindlich. Das Bestätigen der Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung ist verpflichtend. Die Teilnehmenden erhalten nach Absenden des Kontaktformulars eine E-Mail mit einem Anmeldeformular sowie Informationen zu dem Online-Gruppenangebot. Die Angaben umfassen Zeit, Umfang, Kosten.

Die Teilnehmenden füllen das Anmeldeformular mit den Angaben zu dem gewünschten Angebot aus. Bereits ausgebuchte Angebote sind auf der Webseite ausdrücklich als solche gekennzeichnet. Die Teilnehmenden nehmen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Datenschutzerklärung und Widerrufserklärung und ggfs. die Gesundheitserklärung zur Kenntnis und bestätigen diese. Diese sind auf der Website der Anbieterin veröffentlicht.

Es besteht für die Teilnehmenden die Möglichkeit, das Anmeldeformular, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Gesundheitserklärung und die Widerrufserklärung in wiedergabefähiger Form zu speichern. Mit Absenden des Anmeldeformulars wird eine verbindliche Anmeldungserklärung durch die Teilnehmenden abgegeben. Der Zugang der verbindlichen Anmeldungserklärung der Teilnehmenden wird von der Anbieterin unverzüglich auf elektronischem Wege per E-Mail gegenüber den Teilnehmenden bestätigt.

### **Für die Anmeldung gilt**

Die Teilnehmenden sind für einen Zeitraum von zwei Wochen nach Zugang seiner Anmeldung bei der Anbieterin an seine/ihre Erklärung, an einem Online- Yogakurs der Anbieterin teilnehmen zu wollen, gebunden. Mit Zugang der Anmeldebestätigung durch die Anbieterin per E-Mail bei den Teilnehmenden kommt der verbindliche Vertrag über die Teilnahme an dem Online-Gruppenangebot der Anbieterin zustande.



Vertragspartnerin der Teilnehmenden ist Julia Cremasco, Unterjörn 4, 24536 Neumünster (Kontaktdaten der Anbieterin).

Die Teilnehmenden haben auf eigene Verantwortung sicherzustellen, dass ihre angegebenen Kontaktdaten zutreffend sind. Für die E-Mail-Adresse der Teilnehmenden gilt, dass der reibungslose Empfang von E-Mails sichergestellt und insbesondere nicht durch Spamfilter und vergleichbare Vorrichtungen verhindert wird.

Die Anbieterin behält sich grundsätzlich das Recht vor, Anmeldungen, die nach der für das jeweilige Online-Gruppenangebot geltende Anmeldefrist eingehen, oder bei einer Überschreitung der maximalen Teilnehmerzahl, nicht zu berücksichtigen. In diesem Fall teilt die Anbieterin dies dem/der Anmeldenden mit. Die Verteilung begrenzter Kursplätze erfolgt grundsätzlich nach dem Datum des Eingangs der Anmeldungen. Als Vertragssprache steht ausschließlich die deutsche Sprache („Deutsch“) zur Verfügung.

### **Geschäftsbedingungen**

Mit der Anmeldung erkennt der/die Teilnehmende die Geschäftsbedingungen, die Gesundheitserklärung, die Datenschutzerklärung und die Widerrufserklärung für die Online-Gruppenangebote der Anbieterin als verbindlichen Bestandteil des mit dem Zugang der Anmeldebestätigung der Anbieterin bei dem/der Teilnehmenden zustande gekommenen Vertrages zwischen der Anbieterin und dem/der Teilnehmenden an.

### **Gebühren**

Mit dem Zugang der Anmeldebestätigung der Anbieterin bei dem/der Teilnehmenden wird die Gebühr für das Gruppenangebot fällig. Bei einer verkürzten Teilnahme ist eine Reduzierung der Gebühr nicht möglich. Alle Gebühren werden in Euro angegeben inkl. der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19%.

### **Zahlung**

Die Zahlung der fälligen Gebühr durch den/die Teilnehmende/n erfolgt innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der schriftlichen Anmeldebestätigung der Anbieterin bei dem/der Teilnehmenden mittels Überweisung auf das auf der Anmeldebestätigung angegebene Konto. Die Anbieterin behält sich das Recht vor, bei einer verspäteten Zahlung oder Nichtzahlung von dem Vertrag zurückzutreten und den/die Teilnehmende/n von der Teilnahme an dem Online-Gruppenangebot auszuschließen.

### **Rücktritt des/der Teilnehmenden**

Ein Rücktritt vom Vertrag vor Beginn des Kurses/ Vortrages/ Workshops/ Seminars durch den/die Teilnehmende/n kann bis zu 14 Tage vor Beginn schriftlich per Post oder in Textform per E-Mail an die Anbieterin erfolgen. Als Zeitpunkt der Rücktrittserklärung ist der Eingang bei der Anbieterin maßgeblich. Telefonische Rücktrittserklärungen sind unwirksam und bleiben unberücksichtigt. Bereits bezahlte Gebühren werden erstattet.

Nach Ablauf der Frist von 14 Tagen vor dem Beginn ist ein Rücktritt vom Vertrag nicht mehr möglich, sondern nur noch eine Kündigung des Vertrages unter den dort genannten Voraussetzungen. Das Recht des/der Teilnehmenden, von dem Vertrag aus wichtigem Grund (z.B. Nachweis einer schweren Erkrankung) zurückzutreten, bleibt unberührt.



### **Rücktritt der Anbieterin**

Die Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen für Gruppenangebote betragen:

Yogagruppen (zertifiziertes Präventionsangebot): mindestens sieben, maximal fünfzehn

Yogatherapiegruppen: mindestens sieben, maximal fünfzehn

Vorträge: mindestens fünf, maximal sechzig

Workshops, Seminare: mindestens fünf, maximal zwanzig

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, wenn bis fünf Tage vor Beginn die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, das Angebot abzusagen und vom Vertrag zurückzutreten. Bereits geleistete Zahlungen des Teilnehmers/der Teilnehmerin werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers/der Teilnehmerin in diesem Zusammenhang bestehen jedoch nicht.

### **Höhere Gewalt**

Kann ein Online-Angebot (die vertraglich vereinbarte Leistung) infolge höherer Gewalt oder eines vergleichbaren Ereignisses nicht zu dem vereinbarten Zeitpunkt durchgeführt werden, haben beide Vertragsparteien das Recht, vom Vertrag zurückzutreten.

In diesem Fall erlischt mit dem Anspruch auf die vertraglich vereinbarte Leistung auch der Anspruch auf die Gegenleistung. Der Rücktritt durch den/die Teilnehmende/n ist an die Anbieterin schriftlich per Post oder in Textform per E-Mail zu richten. Telefonische Rücktrittserklärungen sind unwirksam und bleiben unberücksichtigt. Bereits geleistete Zahlungen von Teilnehmenden an die Anbieterin werden von dieser zurückerstattet.

Weitergehende Ansprüche von Teilnehmenden gegen die Anbieterin sind ausgeschlossen, mit Ausnahme der unter der Rubrik „Haftung“ in diesen Geschäftsbedingungen geregelten Ansprüche. Bei höherer Gewalt oder einem vergleichbaren Ereignis handelt es sich um ein von außen kommendes, nicht vorhersehbares, von beiden Vertragsparteien nicht zu vertretendes und auch nicht auf zumutbare Weise abwendbares Ereignis. Ist der Aufwand für die betroffene Vertragspartei (nur auf zumutbare Weise erhöht, liegen eine höhere Gewalt oder ein vergleichbares Ereignis im Sinne dieser Geschäftsbedingungen nicht vor.

### **Ablauf Online-Angebote**

Teilnehmende erhalten von der Anbieterin rechtzeitig vor dem Start des Termins per E-Mail einen Link zugesandt, der die Zugangsdaten enthält, die zum Zeitpunkt des Termins den Beitritt zu einem Video-Meeting ermöglichen, in dessen Rahmen das Angebot per Livestream durchgeführt wird. In der Regel erfolgt der Linkversand am Morgen des jeweiligen Tages.

Teilnehmende, die den Link eine Stunde vor dem Termin nicht erhalten haben, haben dies der Anbieterin anzuzeigen. Die Folgen einer unterbliebenen Mitteilung trägt der/die Teilnehmende. Die Übertragung der Online-Angebote erfolgt über die Videokonferenzplattform „Go to Meeting“. Eine beispielhafte Anleitung zum Umgang mit „Go to Meeting“ und ein Infoblatt bezüglich der notwendigen technischen Voraussetzungen für eine Teilnahme an einer Videokonferenz werden mit der Anmeldebestätigung durch die Anbieterin mitgeschickt.

Der/die Teilnehmende ist für die technischen und örtlichen Voraussetzungen, insbesondere deren Verfügbarkeit und einwandfreie Funktion, die für die erfolgreiche Teilnahme an einem Online-Angebot erforderlich sind, selbst verantwortlich.

Eine Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass die von dem Teilnehmenden benutzten



elektronischen Geräte während der Nutzung für das Online-Angebot in ihrer Funktion beeinträchtigt werden oder Dritte auf die von den Teilnehmenden benutzten elektronischen Geräte und insbesondere die dort gespeicherten Daten in missbräuchlicher Absicht zugreifen, wird nicht übernommen.

Die Befugnis, dem Video-Meeting beizutreten, ist nur dem/der Teilnehmenden erlaubt und nicht auf Dritte übertragbar. Der/die Teilnehmende ist dafür verantwortlich, dass seine Zugangsdaten nicht von unbefugten Dritten in missbräuchlicher Weise genutzt werden können.

Für das Video-Meeting gilt die Datenschutzerklärung von „Go to Meeting“, die Anbieterin hat mit dem verantwortlichen Unternehmen einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Eine Speicherung des Video-Meetings durch die Anbieterin erfolgt nicht.

### **Nachzuholende Termine in einem Angebot über mehrere Termine**

Für den Fall, dass die Anbieterin aus wichtigen organisatorischen Gründen einen Termin in einem Angebot, das aus mehreren Terminen besteht, absagen muss, wird dieser Termin in Absprache mit den Teilnehmer:innen von der Anbieterin nachgeholt. Weitergehende Ansprüche der Teilnehmer/innen in diesem Zusammenhang bestehen jedoch nicht.

### **Urheberrechtlicher Schutz**

Die Lehrinhalte, sowie die Unterlagen, die den Kursteilnehmenden überlassen werden, stellen das geistige Eigentum der Anbieterin dar. Es ist untersagt, ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Anbieterin Lehrinhalte bzw. überlassene Unterlagen zu kopieren, auf sonstige Weise zu vervielfältigen oder dritten Personen zugänglich zu machen.

Bild- und Tonaufnahmen während des Seminars sind untersagt. Die Anbieterin hat in einem solchen Fall das Recht, den/die Teilnehmende/n von den weiteren Kursstunden auszuschließen. Ein Anspruch auf die ganze oder teilweise Rückerstattung der Gebühr bzw. weitergehende Ansprüche des/der Teilnehmenden bestehen in diesem Fall nicht.

### **Gesundheitserklärung**

Der/die Teilnehmende entscheidet in eigener Verantwortung, ob seine/ihre körperliche und psychische Verfassung geeignet ist, an dem gewünschten Online-Angebot teilzunehmen. Sofern hieran für den/die Teilnehmende/n Zweifel bestehen, ist vor einer Teilnahme ärztlicher Rat einzuholen.

Grundsätzlich ausgeschlossen ist eine Teilnahme für den Fall einer Schwangerschaft ab der 38. Woche, bei Herz-Kreislauf-Beschwerden, schwerwiegenden Lungenerkrankungen, akutem Bandscheibenvorfall und akut zu behandelnden oder medikamentös eingestellten psychischen Erkrankungen.

Mit seiner/ihrer verbindlichen Anmeldungen erklärt der/die Teilnehmende, dass seine/ihre Teilnahme unter gesundheitlichen Gesichtspunkten unbedenklich ist und keine der genannten Kontraindikationen vorliegt.

Sollte der/die Teilnehmende während der Teilnahme gesundheitliche Veränderungen feststellen oder für möglich halten, ist die Kursleitung zu informieren. Im Zweifel ist durch den/die Teilnehmende/n die Teilnahme an dem Seminar zu unterbrechen und ärztlicher Rat einzuholen.



### **Haftung**

Mit Ausnahme der Haftung bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit der Teilnehmenden, ist die Haftung der Anbieterin für etwaige Schäden des/der Teilnehmenden auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt auch für leichtfahrlässige Pflichtverletzungen von Personen, die als gesetzliche Vertreter oder als Erfüllungsgehilfen der Anbieterin tätig werden.

### **Datenschutz**

Der/die Teilnehmende erklärt sich mit der Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten zum Zwecke der Organisation und Durchführung des Online-Angebotes einverstanden. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Im Übrigen gilt für die Anmeldung und Teilnahme an Online-Angeboten die Datenschutzerklärung der Anbieterin. Ergänzend gilt die die Datenschutzerklärung von „Go to Meeting“.

### **Streitbeilegung**

Zu dem nach dem Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz – VSBG) vorgesehenen Streitbeilegungsverfahren bei der für die Anbieterin zuständigen Verbraucherschlichtungsstelle ist die Anbieterin weder bereit noch verpflichtet.

### **Nebenabreden**

Rechtswirksame Nebenabreden, die den Vertrag über die Teilnahme an einem Online-Angebot der Anbieterin betreffen, können nur schriftlich getroffen werden.

### **Widerrufsbelehrung**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tage des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir (Julia Cremasco, Unterjörn 4, 24536 Neumünster, Tel.: 04321 301074, E-Mail: [jcremasco@cremasco.de](mailto:jcremasco@cremasco.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dabei das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, habe ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung irgendwelche Entgelte berechnet.



## **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück.)

An: Julia Cremasco, Unterjörn 4, 24536 Neumünster, [jcremasco@cremasco.de](mailto:jcremasco@cremasco.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*)  
abgeschlossenen Vertrag  
über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

- Bestellt am (\*)/ Erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher/s
- Anschrift des/der Verbraucher/s
- Unterschrift des/der Verbraucher/s (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen